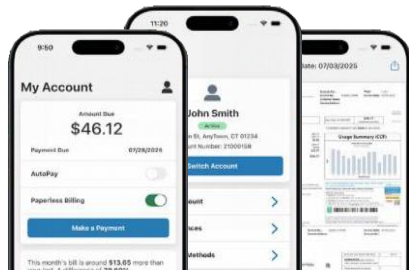




¡Ya está disponible la nueva

Agosto

The Metropolitan District (MDC) se complace en anunciar que nuestra nueva aplicación móvil, **MDC Pay**, ya está disponible. ¡La comodidad de gestionar su cuenta y realizar pagos estará al alcance de su mano! Tanto si ya tiene un perfil como si va a crear uno nuevo, **MDC Pay** le permitirá pagar sus facturas, gestionar los métodos de pago, seleccionar las preferencias de alertas, ver el historial de sus estados de cuenta y mucho más.



Busque **MDC Pay** en Apple Store o en Google Play para empezar.



¡Sin papeles!

Al aprovechar MDC Pay o el portal de autoservicio en línea MyHQ, nunca más tendrá que recibir facturas en papel. Sus estados de cuenta y su historial de pagos estarán disponibles en cualquier momento a través de cualquiera de estas herramientas de gestión de cuentas seguras y fáciles de usar.

¡Ya está aquí la facturación electrónica eBill!

Otra gran razón para dejar de usar papel.

Regístrese para recibir su factura electrónica eBill segura en formato PDF directamente en su dirección de correo electrónico. La factura electrónica eBill de MDC le permite recibir su factura de forma segura y cómoda, sin necesidad de papel. Regístrese a través del portal MyHQ en www.themdc.org.

OTRAS FORMAS DE PAGAR SU FACTURA



PAGOS EN EFECTIVO EN TIENDAS

Pague en persona (solo en efectivo) en cualquiera de las siguientes tiendas:

DOLLAR GENERAL

Walgreens

CVS



Walmart

FAMILY DOLLAR



PAGO POR MENSAJE DE TEXTO

Ahora está disponible el pago por mensaje de texto a través de EZ-PAY. Ingrese a www.themdc.org y haga clic en Pay Your Bill (Pague su factura) para obtener más información.



PAGO POR TELÉFONO

Realice pagos automáticos con tarjeta de crédito y débito. SE APLICAN CARGOS.
860-278-7850



PAGO POR CORREO

The Metropolitan District
P.O. Box 5535
Binghamton, NY
13902-5535



BUZÓN DE PAGO

Hay buzones de pago en dos ubicaciones:

- » 555 Main St, Hartford
- » 60 Murphy Rd, Hartford

Recuerde visitar nuestro sitio web en www.themdc.org y haga clic en "Pay Your Bill" (Pague su factura) para ver nuestro portal de autoservicio mejorado, MyHQ, y conocer todas las formas en que estamos trabajando para brindarle un mejor servicio.

MDC LES RECUERDA A LOS CLIENTES QUE SE MANTENGAN ALERTA Y SE PROTEJAN DE LOS IMPOSTORES

Los clientes deben tener cuidado con personas que se hacen pasar por empleados de la compañía de agua con el fin de entrar, viviendas residenciales. MDC desea recordar a los residentes, especialmente a aquellos que se encuentran en casa durante el día, que estén alerta ante posibles impostores siguiendo estos consejos:

- Los empleados de campo de MDC usan ropa y conducen vehículos claramente identificados con el logotipo de **MDC**.
- Pida una identificación. Todos los empleados de MDC tienen identificaciones con foto que mostrarán gustosamente cuando se les soliciten. La política es **"Sin identificación no hay ingreso"**.
- Verifique. Llame al Centro de control de MDC al 860-278-7850 y presione 1.

